

Algemene voorwaarden voor het abonnement
Stedin meetbedrijf Data@lert 2009

Stedin Meetbedrijf B.V.
Essebaan 71
2908 LJ Capelle aan den IJssel
088 - 895 25 02
www.stedinmeetbedrijf.nl
KvK Rotterdam 30167971
Fortis Bank 25.64.60.272
BTW NL.8036.35.229.B01

Artikel 1- Begrippenomschrijving

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Stedin Meetbedrijf

Stedin Meetbedrijf B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, aldaar kantoorhoudend aan de Essebaan 71 (postcode 2908 LJ). Stedin Meetbedrijf is een erkend meetbedrijf dat meetdiensten en onderhoud verricht aan de comptabele meetinrichting en Customer DataDiensten aanbiedt aan de klant.

Abonnee

De natuurlijke of rechtspersoon die in uitoefening van bedrijf een abonnement is aangegaan met Stedin Meetbedrijf.

Offerte

Het voor een bepaalde termijn geldende aanbod van Stedin Meetbedrijf aan de aspirant-abonnee om op basis van een abonnement, algemene voorwaarden en tegen een tarief toegang tot **Stedin Meetbedrijf Data @lert** te krijgen.

Aanmelding

Het op de registratieservice, toegankelijk via de internetsite van Stedin Meetbedrijf, invullen van de vereiste velden en het accepteren van de offerte.

Aanvaarding

De digitale acceptatie van de abonnee door Stedin Meetbedrijf.

Stedin Meetbedrijf Data @lert

Het middels de internetsite van Stedin Meetbedrijf toegang bieden tot de presentatie van de verbruiksgegevens ontleend aan de uitgelezen data uit de comptabele meetinrichting van de abonnee en tot een set instrumenten om de data te bewerken.

Stedin Meetbedrijf Data @lert bestaat uit twee pakketten: Basis en Extra.

Basis:

Is het basispakket van **Stedin Meetbedrijf Data @lert** dat:

- de verbruiken per aansluiting (EAN) presenteert;
- inzicht geeft in maandverbruik met teruglevering;
- de mogelijkheid biedt 4 aansluitingen in een grafiek te vergelijken;
- alle 15 minuten waarde per aansluiting in een tabel per geselecteerde periode biedt;
- waarbij de 15 minuten waarden per aansluiting downloadbaar zijn in Excel en CSV;
- de klant een alertmail kan ontvangen bij het overschrijden van een vrij in te stellen technische waarde.

Extra:

Is het uitgebreidere pakket van **Stedin Meetbedrijf Data @lert** dat:

- de functionaliteiten van Basis heeft;
- een Benchmark mogelijkheid biedt;
- inzicht in het Blindverbruik geeft;
- de functionaliteit bevat om de energie nota te simulatie;
- een tweede alertmail functie kent waarbij de contractwaarde kan worden ingesteld

Tarief

Het tarief dat aan de abonnee in rekening wordt gebracht voor de datadienst.

Abonnement (contract)

De overeenkomst tussen abonnee en Stedin Meetbedrijf die ontstaat na de aanvaarding door Stedin Meetbedrijf van de aanmelding van de klant.

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor het abonnement Stedin Meetbedrijf **Data @lert 2009**.

Comptabele meetinrichting

De apparatuur die is bestemd voor het vaststellen van de omvang van de getransporteerde elektrische energie of het getransporteerde gas, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens.

Wachtwoord

Een door Stedin Meetbedrijf aan de abonnee beschikbaar gestelde toegangscode voor **Stedin Meetbedrijf Data @lert**.

Inlognaam

Een door Stedin Meetbedrijf aan de abonnee beschikbaar gestelde naam om toegang te krijgen tot de **Stedin Meetbedrijf Data @lert**.

Artikel 2 – Aangaan van een abonnement

2.1 De algemene voorwaarden zijn onderdeel van de offerte en het abonnement.

- 2.2 Een abonnement komt tot stand nadat de aspirant-abonnee zich heeft aangemeld en deze aanmelding is aanvaard door Stedin Meetbedrijf. Abonnee is verplicht de velden bij het online aanmelden in het registratie veld volledig en correct in te vullen. Na online registratie ontvangt de abonnee een bevestiging van zijn abonnement.
- 2.3 Een abonnement kan ook tot stand komen nadat Stedin Meetbedrijf in opdracht van de aspirant-abonnee de aanmelding heeft verzorgd, waarna Stedin Meetbedrijf het abonnement per e-mail bevestigt. Deze afwijkende aanmelding vindt alleen plaats indien een aanmelding conform 2.2 niet mogelijk, niet overeengekomen of niet gewenst is.
- 2.4 Een abonnement wordt aangegaan per EAN code.
- 2.5 Binnen 10 werkdagen ontvangt de abonnee een bericht met een wachtwoord en inlognaam digitaal toegestuurd waarna de abonnee gebruik kan maken van de dienst.
- 2.6 De installatie dient een op afstand uitleesbare comptabele meetinrichting te hebben en dient een goed bereikbare en passende installatieplaats te hebben met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling, voedingspunten en telecommunicatiefaciliteiten.
- 2.7 Indien de aspirant-abonnee niet een Stedin Meetbedrijf klant is, kan alleen een abonnement verkregen worden indien de aspirant-abonnee de verbruiksgegevens door zijn meetbedrijf laat doorsturen aan een door Stedin Meetbedrijf opgegeven digitaal adres middels een bericht zoals door Stedin Meetbedrijf wordt opgegeven.
- 2.8 Het abonnement gaat voor **Stedin Meetbedrijf Data @lert** Basis in op de door abonnee en Stedin Meetbedrijf overeengekomen datum. Voor **Stedin Meetbedrijf Data @lert** Extra gaat het abonnement in op de eerste dag van het jaar waarin het abonnement gesloten wordt.
- 2.9 De aspirant-abonnee is verplicht Stedin Meetbedrijf te voorzien van correcte gegevens in het registratieveld. Wijzigingen in de gegevens dient de abonnee binnen 14 dagen via de website zelf door te voeren.
- 2.10 Stedin Meetbedrijf kan onder het stellen van nadere voorwaarden het abonnement aangaan. Stedin Meetbedrijf behoudt zich verder het recht voor om bij achteraf gebleken omstandigheden het abonnement slechts onder het stellen van nadere voorwaarden voort te zetten.
- 2.11 De toepasselijkheid van voorwaarden van de abonnee worden door Stedin Meetbedrijf uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Verplichtingen van Stedin Meetbedrijf

- 3.1 Stedin Meetbedrijf zal op basis van het abonnement en naar beste vermogen zorgdragen voor de beschikbaarheid van **Stedin Meetbedrijf Data @lert** aan de abonnee.
- 3.2 Stedin Meetbedrijf verstrekt aan de klant een strikt persoonlijke inlognaam en een wachtwoord.
- 3.3 Het staat Stedin Meetbedrijf vrij het wachtwoord en de inlognaam te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van **Stedin Meetbedrijf Data @lert**.
- 3.4 Stedin Meetbedrijf garandeert niet dat altijd gebruik kan worden gemaakt van **Stedin Meetbedrijf Data @lert**. Omstandigheden die de levering van **Stedin Meetbedrijf Data @lert** kunnen verhinderen zijn onder anderen: storingen in de verbinding met internet; storingen in het telefoonnet van de telecommunicatieaanbieder; volledige bezetting van internet providers; storingen aan de comptabele meetinrichting; uitval van elektriciteit en storingen in de dienst.
- 3.5 Niet onder het abonnement vallen het beschikbaar stellen van de comptabele meetinrichting noch het uitlezen en valideren van de meetdata.

Artikel 4 - Verplichtingen van de abonnee

- 4.1 Abonnee zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en is verplicht bij het gebruik van **Stedin Meetbedrijf Data @lert** zich te gedragen conform hetgeen in het internet conform wet, regelgeving en de algemene voorwaarden betaamd.
- 4.2 De abonnee verplicht zich tot betaling van de nota overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden. Verzuimt de abonnee twee maanden te betalen, dan heeft Stedin Meetbedrijf het recht om **Stedin Meetbedrijf Data @lert** (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Stedin Meetbedrijf informeert de abonnee hierover per e-mail.

Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Aan de gepresenteerde verbruiksgegevens in **Stedin Meetbedrijf Data @lert** kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.2 Aan de bewerkingen van de verbruiksgegevens in **Stedin Meetbedrijf Data @lert** kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.3 De gepresenteerde verbruiksgegevens zijn op basis van 15 minuten waarden.
- 5.4 **Stedin Meetbedrijf Data @lert** is in eigendom van Stedin Meetbedrijf. Het is de abonnee niet toegestaan de ter beschikkinggestelde applicatie en de daarbij behorende gebruiksdokumentten te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden.

Artikel 6 – Storingen

- 4.1.1. Stedin Meetbedrijf draagt er zorg voor dat storingen aan **Stedin Meetbedrijf Data @lert** zo spoedig mogelijk worden verholpen.
- 4.2. Het opheffen van storingen aan **Stedin Meetbedrijf Data @lert** geschiedt door Stedin Meetbedrijf uitsluitend op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur behoudens op zon- en feestdagen.
- 6.3 Indien een storing optreedt in de webverbinding, de telecommunicatieverbinding en/of aanverwante apparatuur, waarvan de abonnee contracthouder is, zal abonnee het desbetreffende telecommunicatiebedrijf of meetbedrijf direct van de storing op de hoogte stellen. Het verhelpen van een dergelijke storing valt niet onder het abonnement. Wanneer abonnee hiermee nalatig is en Stedin Meetbedrijf maakt hierdoor kosten dan zijn deze kosten voor rekening van de abonnee.

Artikel 7 – Facturering en Betaling

- 5.1. Het tarief is exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen of heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 5.2. De verschuldigde bedragen worden door of namens Stedin Meetbedrijf door middel van een nota in rekening gebracht.
- 5.3. Het tarief wordt in rekening gebracht vanaf de eerste van de maand waarop het abonnement is afgesloten. Voor **Stedin Meetbedrijf Data @lert** Basis is dit de ingangsdatum die Stedin Meetbedrijf en de abonnee zijn overeengekomen. Voor **Stedin Meetbedrijf Data @lert** Extra wordt het tarief in rekening gebracht vanaf 1 januari van het jaar waarin het abonnement is ingegaan. Dit houdt in dat de

- abonnee met terugwerkende kracht de maanden vanaf 1 januari of vanaf de afgestemde ingangsdatum in rekening gebracht krijgt.
- 5.4. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst tenzij op de nota anders is vermeld.
 - 5.5. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, de data, of wegens klachten over de comptabele meetinrichting of in de situatie dat de comptabele meetinrichting niet wordt gebruikt.
 - 5.6. Abonnee is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig ander bedrag dat Stedin Meetbedrijf of ENECO Energie hem verschuldigd is.
 - 5.7. Indien de abonnee de nota niet voldoet binnen de betalingstermijn is hij van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd. Abonnee zal verder de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning vergoeden, indien betaling zelfs na aanmaning uitblijft en Stedin Meetbedrijf rechtsmaatregelen moet nemen of voorbereidingen daarvoor moet treffen.

Artikel 8 – Vervanging van de comptabele meetinrichting of meetbedrijf

- 8.1 De abonnee zal in geval van een voorgenomen vervanging van de comptabele meetinrichting of van het aangewezen meetbedrijf dit schriftelijk aan Stedin Meetbedrijf meedelen. Na vervanging van de comptabele meetinrichting of het aangewezen meetbedrijf wordt het abonnement geacht in het vervolg betrekking te hebben op de nieuwe comptabele meetinrichting of de door het nieuwe meetbedrijf aangeleverde data met eventuele aanpassing van het tarief. Geen voortzetting zal plaatsvinden indien de nieuwe comptabele meetinrichting of het databericht van het nieuwe meetbedrijf niet voldoet aan deze algemene voorwaarden, die in dit geval van overeenkomstige toepassing zijn.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 7.1. Stedin Meetbedrijf is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan personen of zaken die is ontstaan door tekortkomingen bij de uitvoering van werkzaamheden door Stedin Meetbedrijf of voor bij Stedin Meetbedrijf werkzame personen. Evenmin is Stedin Meetbedrijf aansprakelijk voor bedrijfsschade, winst- of inkomstenderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of welke vorm van schade dan ook.
- 7.2. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in dit artikel worden evenzeer bedongen ten behoeve van haar personeel en ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie Stedin Meetbedrijf geleverde materialen en/of onderdelen betreft.
- 7.3. Indien en voorzover Stedin Meetbedrijf tegenover de abonnee tot schadevergoeding is gehouden, dan is die vergoeding beperkt tot het bedrag van maximaal 1 jaarabonnement.
- 7.4. De abonnee vrijwaart Stedin Meetbedrijf tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor Stedin Meetbedrijf op grond van het abonnement niet aansprakelijk is.
- 7.5. Indien en voorzover een telecommunicatieabonnement ten behoeve van de uitlezing van de gegevens van de comptabele meetinrichting met Stedin Meetbedrijf is afgesloten, is elke aansprakelijkheid van Stedin Meetbedrijf voor schade als gevolg van een storing in de telecommunicatieverbinding of aanverwante apparatuur uitgesloten.

Artikel 10 – Duur en einde van het abonnement

- 10.1 Het abonnement gaat in op het moment van aanvaarding van de aanmelding van de aspirant-abonnee of op de datum die aspirant-abonnee en Stedin Meetbedrijf in het abonnement zijn overeengekomen. Het abonnement is geldig voor de duur van 1 jaar en wordt na deze periode telkens met 1 jaar stilzwijgend verlengd, tenzij een der partijen het abonnement voor het verlopen van de oorspronkelijke of verlengde ingangsdatum schriftelijk opzegt. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met in acht name van een opzegtermijn van 2 maanden voor de contractsvervaldatum.
- 10.2 Indien het abonnement wordt beëindigd zonder rekening te houden met het bepaalde in artikel 8 lid 1 of met artikel 10 lid 1 wordt het tarief dat nog verschuldigd is over de periode bij regelmatige beëindiging van het abonnement ineens aan de abonnee in rekening gebracht.
- 10.3 Stedin Meetbedrijf heeft het recht het abonnement door een schriftelijke kennisgeving aan abonnee te beëindigen indien:
- de abonnee in staat van faillissement verkeert, aan hem surseance van betaling is verleend of in geval van stillegging, liquidatie of staking van de bedrijfsuitoefening;
 - de abonnee de verplichtingen uit het abonnement niet of niet voldoende nakomt.

Artikel 11 – Wijziging van tarieven en van deze algemene voorwaarden

- 9.1. Deze algemene voorwaarden kunnen door Stedin Meetbedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerste in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden, is vermeld.
- 9.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande abonnementen. Indien een abonnee een substantiële wijziging niet wenst te accepteren, kan hij het abonnement schriftelijk opzeggen uiterlijk binnen dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt.
- 9.3. Stedin Meetbedrijf heeft het recht de tarieven voor het abonnement per 1 januari van elk jaar aan te passen. Wijzigingen worden alleen gepubliceerd indien deze het prijsindexcijfer CPI zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek overstijgen.
- 9.4. Bij een in het vorige lid bedoelde wijziging heeft de abonnee het recht het abonnement op te zeggen binnen dertig dagen na bekendmaking van de tarieven.

Artikel 12 – Slotbepalingen

- 10.1. De algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2009. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 10.2. De voorwaarden en tarieven liggen bij Stedin Meetbedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 10.3. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien streven partijen naar een voor hen beiden aanvaardbare oplossing.
- 10.4. Stedin Meetbedrijf is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het abonnement over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.
- 10.5. Op het abonnement is Nederlands recht van toepassing.
- 10.6. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 10.7. Alle geschillen die in verband met het abonnement tussen partijen mochten ontstaan is Nederlands recht op van toepassing en zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam.