

Algemene voorwaarden voor Volledig Correctief Onderhoud van een comptabele meetinrichting Stedin Meetbedrijf 2009

Stedin Meetbedrijf B.V.
Essebaan 71
2908 LJ Capelle aan den IJssel
088 - 895 25 02
www.stedinmeetbedrijf.nl
KvK Rotterdam 30167971
Fortis Bank 25.64.60.272
BTW NL.8036.35.229.B01

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Stedin Meetbedrijf

Stedin Meetbedrijf B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, aldaar kantoorhoudend aan de Essebaan 71 (postcode 2908 LJ). Een erkend meetbedrijf dat meetdiensten, onderhoud en costumerdiensten verricht aan de comptabele meetinrichting.

Abonnee

De natuurlijke of rechtspersoon die in uitoefening van bedrijf een abonnement is aangegaan met Stedin Meetbedrijf.

Offerte

Het voor een bepaalde termijn geldende aanbod van Stedin Meetbedrijf aan de aspirant-abonnee om op basis van een abonnement, algemene voorwaarden en tegen een tarief meetdiensten, Volledig Correctief Onderhoud (VCO) en Costumerdiensten te verrichten met betrekking tot een comptabele meetinrichting.

Volledig Correctief Onderhoud (VCO)

Naast inspectie en het preventieve onderhoud omvat het onderhoud tevens het uitvoeren van reparaties en vervangen van onderdelen ter afhandeling van storingen in de comptabele meetinrichting die zijn ontstaan bij normaal gebruik tengevolge van slijtage of door eigen gebreken van de comptabele meetinrichting.

Meetdiensten (MDD)

Bij deze diensten verricht Stedin Meetbedrijf:
het uitlezen van de meetdata op de comptabele meetinrichting en controle en verzending van de meetdata naar de netbeheerder.

Tarief MDD en VCO

Het tarief dat aan de abonnee in rekening wordt gebracht voor meetdiensten en onderhoud.

Abonnement (contract)

De schriftelijke en door beide partijen getekende overeenkomst voor meetdiensten (MDD), Volledig Correctief Onderhoud (VCO) en eventueel Costumerdiensten ten behoeve van een comptabele meerinrichting.

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor Volledig Correctief Onderhoud van een comptabele meetinrichting Stedin Meetbedrijf 2009

Comptabele meetinrichting

De nader in het abonnement beschreven apparatuur die is bestemd voor het vaststellen van de omvang van de getransporteerde elektrische energie of het getransporteerde gas, van de voor de verrekening nodig geachte gegevens.

Artikel 1 – Aangaan van een abonnement

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn onderdeel van de offerte en het abonnement. Een abonnement komt tot stand nadat Stedin Meetbedrijf van de abonnee het abonnement tijdig, zonder voorbehoud of wijziging en rechtsgeldig ondertekend retour heeft ontvangen en mits Stedin Meetbedrijf heeft vastgesteld dat aan de verdere voorwaarden van dit artikel is voldaan.
- 1.2 De comptabele meetinrichting dient een goed bereikbare en passende installatieplaats te hebben met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling, voedingspunten en telecommunicatiefaciliteiten.
- 1.3 De comptabele meetinrichting moet in een redelijke staat van onderhoud verkeren en voldoen aan de terzake geldende regelgeving. Voor de comptabele meetinrichting moeten verder nog onderdelen verkrijgbaar zijn. Zo nodig moet de comptabele meetinrichting eerst worden schoongemaakt of gerepareerd. De kosten van het in goede staat van onderhoud brengen van de comptabele meetinrichting zijn voor rekening van de aspirant-abonnee.
- 1.4 Stedin Meetbedrijf kan onder het stellen van nadere voorwaarden het abonnement aangaan. Stedin Meetbedrijf behoudt zich verder het recht voor om bij achteraf gebleken omstandigheden het abonnement slechts onder het stellen van nadere voorwaarden voort te zetten.

Artikel 2 – Door Stedin Meetbedrijf te verrichten diensten

- 2.1 Stedin Meetbedrijf zal op basis van het abonnement en naar beste vermogen zorgdragen voor de meetdiensten (MDD), het Volledig Correctief Onderhoud (VCO) en eventueel Customerdiensten met betrekking tot de comptabele meetinrichting die is geïnstalleerd bij abonnee. Stedin Meetbedrijf zal hierbij de Meetcode Elektriciteit en Meetvoorwaarden Gas in acht nemen.
- 2.2 Indien het abonnement tevens andere diensten omvat, zal Stedin Meetbedrijf tevens naar beste vermogen zorgdragen voor deze diensten.
- 2.3 Niet onder abonnement vallen het plegen van onderhoud, controle, het verhelpen van storingen en overige werkzaamheden aan de elektrische installatie of gasinstallatie en de aansluiting van de abonnee. De abonnee is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van deze apparatuur.

Artikel 3 – Volledig Correctief Onderhoud en storingen

- 3.1. Abonnee zal bij een storing of vermoede schade aan de comptabele meetinrichting Stedin Meetbedrijf zo spoedig mogelijk daarover inlichten.
- 3.2. Stedin Meetbedrijf draagt er zorg voor dat storingen aan de comptabele meetinrichting zo spoedig mogelijk worden verholpen. Het opheffen van storingen aan de comptabele meetinrichting geschiedt door of vanwege Stedin Meetbedrijf zoveel mogelijk op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 en gewoonlijk binnen 48 uur na melding.
- 3.3. Indien een storing binnen de normale werktijden wordt opgeheven, heeft Stedin Meetbedrijf de bevoegdheid om een bezoek aan te merken als een onderhoudsbeurt en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden gelijktijdig uit te voeren.
- 3.4. Na het melden van een storing dienen de gemaakte afspraken door abonnee te worden nagekomen. De indicatie welke gehanteerd kan worden is 's morgens of 's middags. Abonnee zal Stedin Meetbedrijf direct toegang verlenen tot de locatie waar de comptabele meetinrichting is opgesteld. Voor controle, werkzaamheden of voor meteropname zal de abonnee de comptabele meetinrichting bereikbaar te houden van 08.00 uur tot 17.00 behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.
- 3.5. Indien de abonnee na het melden van een storing de gemaakte afspraken niet nakomt en Stedin Meetbedrijf moet hierdoor buiten de in lid 2 genoemde uren de storing verhelpen, dan brengt Stedin Meetbedrijf de gemaakte kosten in rekening.
- 3.6. De gemaakte kosten zullen door Stedin Meetbedrijf tevens in rekening worden gebracht wanneer een beroep op Stedin Meetbedrijf wordt gedaan voor het verhelpen van een onterechte storingsmelding, zoals:
 - a. een storing of gebrek ontstaan is als gevolg van werkzaamheden van een derde;
 - b. een storing veroorzaakt door het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door Stedin Meetbedrijf geadviseerde reparaties;
 - c. wanneer abonnee de comptabele meetinrichting ruw heeft behandeld, niet overeenkomstig de bestemming heeft gebruikt en niet voor bevrozing, vervuiling, ongedierte en dergelijke heeft behoed;
 - d. wanneer abonnee niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
 - e. wanneer de aan de comptabele meetinrichting aangebrachte verzegeling, borging en dergelijke zijn verbroken;
 - f. wanneer een storing is ontstaan nadat door anderen dan Stedin Meetbedrijf aan de comptabele meetinrichtingen wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.
- 3.8. Indien een storing optreedt in de telecommunicatieverbinding, waarvan de abonnee contracthouder is, en/of aanverwante apparatuur zal abonnee het desbetreffende telecommunicatiebedrijf direct van de storing op de hoogte stellen. Is de abonnee hiermee nalatig en Stedin Meetbedrijf maakt hierdoor extra kosten dan zijn deze kosten voor rekening van de abonnee. Het verhelpen van een dergelijke storing valt niet onder het abonnement.
- 3.9. Herstelkosten gemoeid met beschadigingen ontstaan door onoordeelkundig gebruik en/of beschadiging van de comptabele meetinrichting en/of aanverwante zaken en/of installatie, komen te allen tijde voor rekening van de abonnee.

Artikel 4 – Facturering en Betaling

- 4.1. De op basis van het abonnement verschuldigde tarieven worden verhoogd met omzetbelasting (BTW) en andere belastingen of heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 4.2. De verschuldigde bedragen worden door of namens Stedin Meetbedrijf door middel van een nota in rekening gebracht.
- 4.3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst tenzij op de nota anders is vermeld.
- 4.4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, wegens klachten over de comptabele meetinrichting of in de situatie dat de comptabele meetinrichting niet wordt gebruikt.
- 4.5. Abonnee is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig ander bedrag dat Stedin Meetbedrijf hem verschuldigd is.
- 4.6. Indien de abonnee de nota niet voldoet binnen de betalingstermijn is hij van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd. Abonnee zal verder de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning vergoeden, indien betaling zelfs na aanmaning uitblijft en Stedin Meetbedrijf rechtsmaatregelen moet nemen of voorbereidingen daarvoor moet treffen.

Artikel 5 – Vervanging van de comptabele meetinrichting

- 5.1. De abonnee zal in geval van een voorgenomen vervanging van de comptabele meetinrichting dit schriftelijk aan Stedin Meetbedrijf meedelen. Na vervanging van de comptabele meetinrichting wordt het abonnement geacht in het vervolg betrekking te hebben op de nieuwe comptabele meetinrichting met eventuele aanpassing van het tarief. Geen voortzetting zal plaatsvinden indien de nieuwe comptabele meetinrichting niet voldoet aan de voorwaarden in artikel 1, die in dit geval van overeenkomstige toepassing zijn.
- 5.2. Het vorige lid is niet van toepassing op een abonnee die tevens huurder is van een comptabele meetinrichting.

Artikel 6 – Opschorting, opzegging en overmacht

- 6.1. Indien abonnee niet (tijdig) voldoet aan enige verplichting, alsmede bij faillissement en (voorlopige) surséance van betaling van abonnee of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem, is Stedin Meetbedrijf bevoegd, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of deze op te zeggen, onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van niet nakoming, de opschorting of de opzegging, terwijl tevens elke vordering die Stedin Meetbedrijf ten laste van abonnee heeft dadelijk opeisbaar is.
- 6.2. Als overmacht van Stedin Meetbedrijf worden onder meer beschouwd alle omstandigheden die een normale uitvoering van het abonnement verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in iedere vorm, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, het door derden van wie Stedin Meetbedrijf voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, niet (tijdig) nakomen van hun verplichtingen jegens Stedin Meetbedrijf.

- 6.3. Stedin Meetbedrijf heeft ook het recht om zich te beroepen op overmacht indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Stedin Meetbedrijf haar verbintenis had moeten nakomen.
- 6.4. Abonnee is ingeval van overmacht van Stedin Meetbedrijf niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.
- 6.5. Indien Stedin Meetbedrijf bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Stedin Meetbedrijf gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. het te presteren gedeelte in rekening te brengen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1. Onverminderd de nakoming van de onder artikel 2 en 3 vermelde verplichtingen is Stedin Meetbedrijf niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan personen of zaken die is ontstaan door tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden door Stedin Meetbedrijf of voor Stedin Meetbedrijf werkzame personen. Evenmin is Stedin Meetbedrijf aansprakelijk voor bedrijfsschade, winst- of inkomstenderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of welke vorm van gevolgschade dan ook.
- 7.2. Stedin Meetbedrijf kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schades als gevolg van foutieve meterstanden c.q. meetdata, bevrozing, vervuiling, kwaliteitsafname door veroudering en ondeskundig gebruik van de comptabele meetinrichting of andere opgestelde apparatuur.
- 7.3. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in dit artikel worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar personeel en ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie Stedin Meetbedrijf geleverde materialen en/of onderdelen betreft.
- 7.4. Indien en voorzover Stedin Meetbedrijf tegenover de abonnee tot schadevergoeding is gehouden, dan is die vergoeding beperkt tot een bedrag van maximaal EURO 500.000,- per gebeurtenis.
- 7.5. De abonnee vrijwaart Stedin Meetbedrijf tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor Stedin Meetbedrijf op grond van het abonnement niet aansprakelijk is.
- 7.6. Indien en voorzover een telecommunicatieabonnement ten behoeve van de uitlezing van de gegevens van de comptabele meetinrichting onderdeel van het abonnement is, is elke aansprakelijkheid van Stedin Meetbedrijf voor schade als gevolg van een storing in de telecommunicatieverbinding of aanverwante apparatuur uitgesloten.

Artikel 8 – Duur en einde van het abonnement

- 8.1. Wanneer het abonnement gelijktijdig wordt aangegaan met een huur- of koopovereenkomst voor een comptabele meetinrichting geldt als abonnementsperiode respectievelijk 5 of 2 jaar, met dien verstande dat het abonnement na deze periode voor onbepaalde tijd wordt verlengd, tenzij het abonnement tegen het einde van de looptijd door een van de partijen wordt opgezegd met in acht neming van een opzegtermijn van 2 maanden. Tijdens de verlengde abonnementsperiode kan de overeenkomst te allen tijde door partijen worden opgezegd met in acht neming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van een kalendermaand.

- 8.2. Indien het abonnement wordt beëindigd zonder rekening te houden met het bepaalde in artikel 8 lid 1 wordt het tarief dat nog verschuldigd is over de resterende abonnementsperiode ineens aan de abonnee in rekening gebracht. Stedin Meetbedrijf heeft het recht deze bepaling ook in te roepen bij toepassing van lid 3 en lid 4 van dit artikel.
- 8.3. Indien Stedin Meetbedrijf de comptabele meetinrichting afkeurt en abonnee niet besluit tot vervanging in overeenstemming met artikel 3 wordt het abonnement door Stedin Meetbedrijf beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan abonnee.
- 8.4. Stedin Meetbedrijf heeft het recht het abonnement door een schriftelijke kennisgeving aan abonnee te beëindigen bij een in artikel 6 lid 1 beschreven situatie.

Artikel 9 – Wijziging van tarieven en van deze algemene voorwaarden

- 9.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door Stedin Meetbedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- 9.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande abonnementen. Indien een abonnee een substantiële wijziging niet wenst te accepteren, kan hij het abonnement schriftelijk opzeggen uiterlijk binnen dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt
- 9.3 Stedin Meetbedrijf heeft het recht de tarieven voor het abonnement per 1 januari van elk jaar aan te passen. Wijzigingen worden alleen gepubliceerd indien deze het prijsindexcijfer CPI zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek overstijgen.
- 9.4. Bij een in het vorige lid bedoelde prijs overstijging heeft de abonnee het recht het abonnement op te zeggen binnen dertig dagen na bekendmaking van de nieuwe tarieven. Een abonnee die tevens huurder is van een comptabele meetinrichting dient bij een opzegging volgens lid 2 of lid 5 tevens de Algemene Voorwaarden voor huur en verhuur van comptabele meetinrichtingen Stedin Meetbedrijf 2009 in acht te nemen met betrekking tot opzegging.

Artikel 10 – Slotbepalingen

- 10.1 De algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2009. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 10.2 De voorwaarden en tarieven liggen bij Stedin Meetbedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 10.3. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien streven partijen naar een voor hen beiden aanvaardbare oplossing.
- 10.4. Stedin Meetbedrijf is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het abonnement over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.
- 10.5. Op het abonnement is Nederlands recht van toepassing.
- 10.6. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 10.7. Alle geschillen die in verband met het abonnement tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.