



ALGEMENE VOORWAARDEN e-DataDiensten van Stedin Meetbedrijf 1 juli 2009

Artikel 1- Begrippenomschrijving

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Stedin Meetbedrijf

Stedin Meetbedrijf B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, aldaar kantoorhoudend aan de Essebaan 71 (postcode 2908 LJ). Stedin Meetbedrijf is een erkend meetbedrijf dat meetdiensten en onderhoud verricht aan de comptabele meetinrichting en customer e-DataDiensten aanbiedt aan de klant.

Abonnee

De natuurlijke of rechtspersoon die namens een bedrijf een abonnement is aangegaan met Stedin Meetbedrijf.

Offerte

Het voor een bepaalde termijn geldende aanbod van Stedin Meetbedrijf aan de aspirant-abonnee om op basis van een abonnement, algemene voorwaarden en tegen een tarief toegang tot Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* te krijgen.

Aanmelding

Het op de registratieservice, toegankelijk via de internetsite van Stedin Meetbedrijf, invullen van de vereiste velden en het accepteren van de offerte.

Aanvaarding

De digitale acceptatie van de abonnee door Stedin Meetbedrijf.

e-Datadiensten

De producten e-DataPortal, e-Metering en e-MailService:

- Stedin meetbedrijf *e-DataPortal*

Middels een internetsite van Stedin Meetbedrijf wordt toegang geboden tot de presentatie van de verbruiksgegevens ontleend aan de uitgelezen data uit de comptabele meetinrichting van de abonnee en tot een set instrumenten om de data te analyseren.

Stedin Meetbedrijf *e-DataPortal* biedt de volgende informatie;

- presentatie van verbruiken per grootverbruik aansluiting (EAN); alle 15 minutenwaarden per elektriciteitsaansluiting en/of uurwaarden voor gasaansluitingen in een grafiek of tabel per geselecteerde periode; presentatie van alle dagverbruiken per kleinverbruikaansluiting.
- presentatie van de verbruiken per kleinverbruik aansluiting (EAN): dagverbruiken
- verbruikswaarden worden dagelijks online beschikbaar gesteld;
- verbruikswaarden per aansluiting downloadbaar zijn in Excel en CSV;
- inzicht in teruglevering per aansluiting (indien van toepassing);
- de mogelijkheid de verbruiken van meerdere aansluitingen in een grafiek te vergelijken (benchmark mogelijkheid);

- Stedin meetbedrijf *e-Metering*

Middels een internetsite van Stedin Meetbedrijf wordt toegang geboden tot de presentatie van de verbruiksgegevens ontleend aan de uitgelezen data uit de comptabele meetinrichting van de abonnee en tot een set instrumenten om de data te analyseren.

- presentatie van de verbruiken per aansluiting (EAN); alle 15 minuten waarde per elektriciteitsaansluiting of uurwaarden voor gasaansluitingen in een grafiek of tabel per geselecteerde periode;

- verbruikswaarden voor elektriciteit worden elk kwartier en voor gasverbruiken elk uur per aansluiting online beschikbaar gesteld;
- verbruikswaarden zijn per aansluiting downloadbaar in Excel en CSV;
- inzicht in teruglevering per aansluiting (indien van toepassing);

- Stedin meetbedrijf *e-MailService*

Middels een emailbericht stuurt Stedin Meetbedrijf de elektriciteits- of gasverbruiken per aansluiting toe. De keuze bestaat uit 3 pakketten met een bijbehorend tarief:

- Dagelijkse e-MailService; Stedin Meetbedrijf verstuurt dagelijks een bestand met uw verbruiken per aansluiting.
- Wekelijkse e-MailService; Stedin Meetbedrijf verstuurt wekelijks een bestand met uw verbruiken per aansluiting.
- Maandelijks e-MailService; Stedin Meetbedrijf verstuurt maandelijks een bestand met uw verbruiken per aansluiting.
- Een bestand waarin meerdere aansluitingen zijn opgenomen, het zogenaamde multiple EAN bericht is ook beschikbaar.

Tarief

Het tarief dat aan de abonnee in rekening wordt gebracht voor de datadienst.

Abonnement (contract)

De overeenkomst tussen abonnee en Stedin Meetbedrijf die ontstaat na de aanvaarding door Stedin Meetbedrijf van de aanmelding van de klant.

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor het abonnement Stedin meetbedrijf *e-DataDiensten*.

Comptabele meetinrichting

De apparatuur die is bestemd voor het vaststellen van de omvang van de getransporteerde elektrische energie of het getransporteerde gas, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens.

Wachtwoord

Een door Stedin meetbedrijf aan de abonnee beschikbaar gestelde toegangscode voor Stedin meetbedrijf *e-DataPortal* en *e-Metering*.

Inlognaam

Een door Stedin Meetbedrijf aan de abonnee beschikbaar gestelde naam om toegang te krijgen tot de Stedin Meetbedrijf *e-DataPortal* en *e-Metering*.

Artikel 2 – Aangaan van een abonnement

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn onderdeel van de offerte en het abonnement.
- 2.2 Een abonnement komt tot stand nadat de aspirant-abonnee zich heeft aangemeld en deze aanmelding is aanvaard door Stedin Meetbedrijf. Abonnee is verplicht de velden bij het online aanmelden in het registratie veld volledig en correct in te vullen. Na online registratie ontvangt de abonnee een bevestiging van zijn abonnement.
- 2.3 Een abonnement kan ook tot stand komen nadat Stedin Meetbedrijf in opdracht van de aspirant-abonnee de aanmelding heeft verzorgd, waarna Stedin Meetbedrijf het abonnement per e-mail bevestigt. Deze afwijkende aanmelding vindt alleen plaats indien een aanmelding conform 2.2 niet mogelijk, niet overeengekomen of niet gewenst is.
- 2.4 Een abonnement wordt aangegaan per EAN code.
- 2.5 Voor e-DataPortal en e-Metering wordt de abonnee een bericht met een wachtwoord en inlognaam per e-mail toegestuurd waarna de abonnee gebruik kan maken van de dienst.
- 2.6 De meetinstallatie dient een op afstand uitleesbare comptabele meetinrichting te hebben en dient een goed bereikbare en passende installatieplaats te hebben met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling, voedingspunten en telecommunicatiefaciliteiten.
- 2.7 Voor e-Metering is de aanwezigheid van een 230V aansluiting in nabijheid van de meter verplicht.

- 2.8 Indien de aspirant-abonnee geen Stedin Meetbedrijf klant is, kan alleen een abonnement verkregen worden indien de aspirant-abonnee de verbruiksgegevens door zijn meetbedrijf laat doorsturen aan een door Stedin Meetbedrijf opgegeven digitaal adres middels een bericht zoals door Stedin Meetbedrijf wordt opgegeven.
- 2.9 Het abonnement voor Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* gaat in op de door abonnee en Stedin Meetbedrijf overeengekomen datum.
- 2.10 De aspirant-abonnee is verplicht Stedin Meetbedrijf te voorzien van correcte gegevens in het registratieveld.
- 2.11 Stedin Meetbedrijf kan onder het stellen van nadere voorwaarden het abonnement aangaan. Stedin Meetbedrijf behoudt zich verder het recht voor om bij achteraf gebleken omstandigheden het abonnement slechts onder het stellen van nadere voorwaarden voort te zetten.
- 2.12 De toepasselijkheid van voorwaarden van de abonnee worden door Stedin Meetbedrijf uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Verplichtingen van STEDIN MEETBEDRIJF

- 3.1 Stedin Meetbedrijf zal op basis van het abonnement naar beste vermogen zorgdragen voor de beschikbaarheid van Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* aan de abonnee.
- 3.2 Voor Stedin Meetbedrijf *e-DataPortal* en *e-Metering* verstrekt Stedin Meetbedrijf aan de klant een strikt persoonlijke inlognaam en een wachtwoord.
- 3.3 Het staat Stedin Meetbedrijf vrij het wachtwoord en de inlognaam te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van Stedin Meetbedrijf *e-DataPortal* en *e-Metering*.
- 3.4 Stedin Meetbedrijf garandeert niet dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten*. Omstandigheden die de levering van Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* kunnen verhinderen zijn onder andere: storingen in de verbinding met internet; storingen in het telefoonnet van de telecommunicatieaanbieder; volledige bezetting van internet providers; storingen aan de comptabele meetinrichting; uitval van elektriciteit en storingen in de dienst.
- 3.5 Niet onder het abonnement vallen het beschikbaar stellen van de comptabele meetinrichting noch het uitlezen en valideren van de meetdata.

Artikel 4 - Verplichtingen van de abonnee

- 4.1 Abonnee zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en is verplicht bij het gebruik van Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* zich te gedragen conform hetgeen in het internet conform wet, regelgeving en de algemene voorwaarden betaamd.
- 4.2 De abonnee verplicht zich tot betaling van de nota overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden. Verzuimt de abonnee twee maanden te betalen, dan heeft Stedin Meetbedrijf het recht om Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Stedin Meetbedrijf informeert abonnee hierover per e-mail.

Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Aan de gepresenteerde verbruiksgegevens in Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.2 Aan de bewerkingen van de verbruiksgegevens in Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.3 Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* zijn eigendom van Stedin Meetbedrijf. Het is de abonnee niet toegestaan de ter beschikkinggestelde applicatie en de daarbij behorende gebruiksdocumenten te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden.

Artikel 6 – Storingen

- 6.1. Stedin Meetbedrijf draagt er zorg voor dat storingen aan Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* zo spoedig mogelijk worden verholpen.
- 6.2. Het opheffen van storingen aan Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* geschiedt door Stedin Meetbedrijf uitsluitend op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur.
- 6.3 Indien een storing optreedt in de webverbinding, de telecommunicatieverbinding en/of aanverwante apparatuur, waarvan de abonnee contracthouder is, zal abonnee het desbetreffende telecommunicatiebedrijf of meetbedrijf direct van de

storing op de hoogte stellen. Het verhelpen van een dergelijke storing valt niet onder het abonnement. Wanneer abonnee hiermee nalatig is en Stedin Meetbedrijf maakt hierdoor kosten dan zijn deze kosten voor rekening van de abonnee.

Artikel 7 – Facturering en Betaling

- 7.1. Het tarief is exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen of heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 7.2. De verschuldigde bedragen worden door of namens Stedin Meetbedrijf door middel van een nota in rekening gebracht.
- 7.3. Het tarief wordt in rekening gebracht vanaf de eerste van de maand waarop het abonnement is afgesloten. Voor Stedin Meetbedrijf *e-DataDiensten* is dit de ingangsdatum die Stedin Meetbedrijf en de abonnee zijn overeengekomen.
- 7.4. Een nota dient te worden voldaan binnen één maand na notadatum tenzij anders is overeengekomen.
- 7.5. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, de data, of wegens klachten over de comptabele meetinrichting of in de situatie dat de comptabele meetinrichting niet wordt gebruikt.
- 7.6. Abonnee is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig ander bedrag dat Stedin Meetbedrijf hem verschuldigd is.
- 7.7. Indien de abonnee de nota niet voldoet binnen de betalingstermijn is hij van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd. Abonnee zal verder de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning vergoeden, indien betaling zelfs na aanmaning uitblijft en Stedin Meetbedrijf rechtsmaatregelen moet nemen of voorbereidingen daarvoor moet treffen.

Artikel 8 – Vervanging van de comptabele meetinrichting of meetbedrijf

- 8.1 De abonnee zal in geval van een voorgenomen vervanging van de comptabele meetinrichting of van het aangewezen meetbedrijf dit schriftelijk aan Stedin Meetbedrijf meedelen. Na vervanging van de comptabele meetinrichting of het aangewezen meetbedrijf wordt het abonnement geacht in het vervolg betrekking te hebben op de nieuwe comptabele meetinrichting of de door het nieuwe meetbedrijf aangeleverde data met eventuele aanpassing van het tarief. Geen voortzetting zal plaatsvinden indien de nieuwe comptabele meetinrichting of het databericht van het nieuwe meetbedrijf niet voldoet aan deze algemene voorwaarden, die in dit geval van overeenkomstige toepassing zijn.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1. Stedin Meetbedrijf is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan personen of zaken die is ontstaan door tekortkomingen bij de uitvoering van werkzaamheden door Stedin Meetbedrijf of voor bij Stedin Meetbedrijf werkzame personen. Evenmin is Stedin Meetbedrijf aansprakelijk voor bedrijfsschade, winst- of inkomstenderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of welke vorm van schade dan ook.
- 9.2. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in dit artikel worden evenzeer bedongen ten behoeve van haar personeel en ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie Stedin Meetbedrijf geleverde materialen en/of onderdelen betreft.
- 9.3. Indien en voorzover Stedin Meetbedrijf tegenover de abonnee tot schadevergoeding is gehouden, dan is die vergoeding beperkt tot het bedrag van maximaal 1 jaarabonnement.
- 9.4. De abonnee vrijwaart Stedin Meetbedrijf tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor Stedin Meetbedrijf op grond van het abonnement niet aansprakelijk is.
- 9.5. Indien en voorzover een telecommunicatieabonnement ten behoeve van de uitlezing van de gegevens van de comptabele meetinrichting met Stedin Meetbedrijf is afgesloten, is elke aansprakelijkheid van Stedin Meetbedrijf voor schade als gevolg van een storing in de telecommunicatieverbinding of aanverwante apparatuur uitgesloten.

Artikel 10 – Duur en einde van het abonnement

- 10.1 Het abonnement gaat in op het moment van aanvaarding van de aanmelding van de aspirant-abonnee of op de datum die aspirant-abonnee en Stedin Meetbedrijf in het abonnement zijn overeengekomen. Het abonnement is geldig voor de duur van 1 jaar en wordt na deze periode telkens met 1 maand stilzwijgend verlengd, tenzij een der partijen het abonnement voor het verlopen van de oorspronkelijke of verlengde ingangsdatum schriftelijk opzegt. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met in acht name van een opzegtermijn van 1 maand voor de contractsvervaldatum.
- 10.2 Indien het abonnement wordt beëindigd zonder rekening te houden met het bepaalde in artikel 8 lid 1 of met artikel 10 lid 1 wordt het tarief dat nog verschuldigd is over de periode bij regelmatige beëindiging van het abonnement ineens aan de abonnee in rekening gebracht.
- 10.3 Stedin Meetbedrijf heeft het recht het abonnement door een schriftelijke kennisgeving aan abonnee te beëindigen indien:
 - a. de abonnee in staat van faillissement verkeert, aan hem surseance van betaling is verleend of in geval van stillegging, liquidatie of staking van de bedrijfsuitoefening;
 - b. de abonnee de verplichtingen uit het abonnement niet of niet voldoende nakomt.

Artikel 11 – Wijziging van tarieven en van deze algemene voorwaarden

- 11.1. Deze algemene voorwaarden kunnen door Stedin Meetbedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerste in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden, is vermeld.
- 11.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande abonnementen. Indien een abonnee een substantiële wijziging niet wenst te accepteren, kan hij het abonnement schriftelijk opzeggen uiterlijk binnen dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt.
- 11.3. Stedin Meetbedrijf heeft het recht de tarieven voor het abonnement per 1 januari van elk jaar aan te passen. Wijzigingen worden alleen gepubliceerd indien deze het prijsindexcijfer CPI zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek overstijgen.
- 11.4. Bij een in het vorige lid bedoelde wijziging heeft de abonnee het recht het abonnement op te zeggen binnen dertig dagen na bekendmaking van de tarieven.

Artikel 12 – Slotbepalingen

- 12.1. De algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2009. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 12.2. De voorwaarden en tarieven liggen bij Stedin Meetbedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 12.3. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien streven partijen naar een voor hen beiden aanvaardbare oplossing.
- 12.4. Stedin Meetbedrijf is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het abonnement over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.
- 12.5. Op het abonnement is Nederlands recht van toepassing.
- 12.6. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 12.7. Alle geschillen die in verband met het abonnement tussen partijen mochten ontstaan is Nederlands recht op van toepassing en zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam.